

Caso de Referencia



ATENTO:

Administración de contratos de licenciamiento Microsoft ATENTO MEXICANA

Situación

ATENTO es una empresa global cuyo corporativo es Telefónica España; en México es considerado como uno de los CALL CENTERS más importantes a nivel Latinoamérica.

A nivel global Atento firmó un contrato Enterprise Agreement para todas sus afiliadas con condiciones muy particulares para cada una por lo que, cada representación tuvo que firmar de forma local con un socio de negocios.

En el caso de ATENTO Mexicana, deseaba no sólo firmar la renovación del contrato EA, sino también adquirir licencias adicionales que no estaban estipuladas en el contrato y que requerían para mantener actualizada su base instalada.

Solución

SERVER, empresa de Grupo SCANDA, ofreció a Atento Mexicana sus servicios primero, para ayudarlo a administrar el licenciamiento del software de Microsoft, segundo, para apoyarlo en el uso de los beneficios que por contrato Microsoft le otorga y tercero y más importante, a través de un asesoramiento profesional, darle las bases sólidas para que pueda implementar las nuevas tecnologías que este fabricante ofrece con los beneficios que esto conlleva.

Entre las actividades que se realizan en el servicio se incluyen:

- Realizar juntas de trabajo para conocer las necesidades del cliente.
- Proponer opciones.
- Realizar pruebas piloto.
- Generar proyectos para la implementación de la o las tecnologías.
- Capacitar al usuario final en el uso de las mismas.

Problema

ATENTO Mexicana busca un socio de negocio que le de asesoramiento en la forma de adquirir y administrar las licencias Microsoft a través de su nuevo contrato EA y por en el aspecto técnico, que tenga el soporte y los recursos necesarios para orientarlo a través de consultoría especializada, en la implementación y despliegue de las herramientas que Microsoft va proponiendo al mercado.

Beneficio

El contrato empresarial les permitirá:

- Estandarizar las licencias de los productos y poder migrar a la última versión en el momento necesario..
- Tener una sola administración a través de su página de internet en la que podrá consultar una sola llave de uso para cada uno de los productos Microsoft.
- Tendrán acceso a los precios mas bajos del mercado en comparación con los precios comerciales, lo que les permitirá asignar presupuesto a otro tipo de proyectos.
- Acceder a beneficios de Software Assurance que podrán ocupar para capacitarse, implementar o desarrollar con los productos Microsoft.



Licenciamiento

¡Conócenos!

Tel.: (55) 1251-2700
www.scanda.com.mx/server
server.ventas@scanda.com.mx