

Caso de Referencia



SERVER

Walmart 

Share The Knowledge Network

Situación

Walmart México y Centroamérica, representada por el área Customer Insights, cuenta con una diversa fuente de información acerca de su operación. Dicha información se divide en documentos simples como archivos de Office, PDF's y documentos compuestos como bases de datos. Estos documentos provienen de diversas fuentes, como pueden ser proveedores, clientes o incluso otras áreas de la empresa, esto explica la variedad en los tipos de documentos con los que se trabaja.

Problema

El tener tantos tipos de documentos y de diferentes fuentes provoca problemas al momento de realizar búsquedas, además de que no se cuenta con una clasificación de documentos.

Adicionalmente es complicado concentrar la información en un solo sitio y que esta cuente con un nivel de calidad adecuado.

Solución

Share The Knowledge Network, es la herramienta que concentra la información y conocimiento en un solo sitio. Esta herramienta permite a los usuarios complementar sus datos con otras fuentes de información y fortalecer la toma de decisiones.

Con esta solución, se habilitó un medio para que la empresa guarde su información, valide los documentos que se almacenan en el repositorio para un aseguramiento de calidad, además de contar con un mecanismo para clasificarlos y otro de búsquedas para hacer su información fácilmente localizable.

Para ello, se construyó un sitio colaborativo utilizando la plataforma Microsoft Office SharePoint Server 2007.

Beneficio

Al implementar este proyecto, WalMart obtuvo los siguientes beneficios:

Se habilitó un medio único para que la empresa guarde su información, reduciendo el tiempo que requería en consolidar distintas fuentes de información.

Se validan los documentos que se almacenan en el repositorio para un aseguramiento de calidad, al mismo tiempo que se habilita un mecanismo para clasificarlos. De esta forma, Walmart ahora cuenta con un mecanismo de búsqueda que le permite encontrar la información correcta (o mas relevante) en menor tiempo.



¡Conócenos!

Tel.: (55) 1251-2700
www.scanda.com.mx/server
server.ventas@scanda.com.mx