



Información en Línea

Grupo Posadas

Que sus Ejecutivos tengan la información de su Agenda en Línea.

Caso de Referencia

Situación

Grupo Posadas es una empresa moderna que busca adaptarse continuamente a las necesidades del mercado. Su liderazgo en México y Latinoamérica los compromete a trabajar apegados siempre con sus valores.

Para poder responder ante la necesidad de movilidad que el mercado les impone a los negocios, Grupo Posadas requería de una Alternativa Tecnológica que le permitiera:

Que sus Ejecutivos pudieran acceder a la información de su Agenda sin importar su ubicación física, para estar conectados todo el tiempo.

Que no se necesitara cambiar los diversos dispositivos PDA que ya se estaban utilizando en la Empresa.

Que la alternativa funcionara transparentemente sobre la Plataforma de Hardware y Software con la que ya contaba el Corporativo.

Solución

Inster, empresa de Grupo Scanda, ofreció a Grupo Posadas su Alternativa de Información Móvil Multiproveedor para que, utilizando la infraestructura de PDAs actual, los Ejecutivos pudieran acceder a la información de su Agenda desde cualquier ubicación..

Entre las actividades que se realizaron en el servicio se incluyen:

Configuración e Implementación del Software de Good en los diversos ambientes PDA.

Parametrización del Software para los diferentes usuarios.

Configuración del Servidor de Good en las Instalaciones del Corporativo.

Con esta alternativa Grupo Posadas cuenta ahora con una comunicación Ubicua con sus Ejecutivos, con un costo mínimo de aprendizaje y un mejor tiempo de respuesta en la interacción Ejecutivo-Empresa.

Perfil del Cliente

Grupo Posadas cuenta con un importante historial. Desde 1967, es la empresa hotelera con base en México de mayor reconocimiento internacional.

Opera más de 90 hoteles y cuenta con más de 17 mil habitaciones en los destinos de playa y ciudad con mayor afluencia de viajeros en México, Estados Unidos y Sudamérica.

Problemática

Los ejecutivos de Grupo Posadas, no contaban con información actualizada y oportuna cuando se encontraban de viaje o fuera de la oficina.

Los usuarios de Grupo Posadas cuentan con una diversidad de dispositivos PDA's acorde a las diferentes necesidades de los mismos.

Solución

Inster, empresa de Grupo Scanda, propuso a Grupo Posadas, el uso de su producto "Información en Línea".

La información en Línea es un medio de transmisión de Información a un dispositivo móvil.

La agenda de los ejecutivos se mantiene actualizada a través de su teléfono sin importar el sistema operativo con el que opera o el medio de transmisión que utilice.

La selección del envío de información es programada por los usuarios acorde a sus necesidades.

Beneficios

Ubicuidad para la toma de decisiones,

Mayor productividad.

Mejor atención a clientes.

La tecnología utilizada, les permite programar el envío de información de dos maneras:

- Push, cuando requieren estar en línea con su negocio.

- Pull, cuando obtienen la información bajo demanda.