



OFICINA MÓVIL

ACTINVER

ACTINVER tiene una sola misión: Convertirse en el mejor asesor patrimonial de México, para ayudar a todos sus clientes a preservar e incrementar su patrimonio.

Caso de Referencia

“Con esta Alternativa, contamos con un Sistema de Alta Disponibilidad de Telefonía, adecuado a la Criticidad de nuestro Negocio y con un menor Costo de Operación”

Ing. Ernesto Neve
Director de Infraestructura

Situación

ACTINVER de acuerdo a su estrategia de expansión y renovación, requería de una tecnología de comunicación que le brindara la capacidad de cumplir con las necesidades de crecimiento del negocio, al mismo tiempo que le diera a sus ejecutivos la facilidad de estar siempre comunicados, sin importar el lugar. Con esta alternativa también buscaba:

No incrementar sus costos de comunicaciones y de ser posible reducirlos.

Contar con un acceso flexible a su información.

Una capacidad de respuesta adecuada para un crecimiento dinámico.

Diseñar una infraestructura de comunicaciones que le permitiera implementar nuevos servicios que representen una ventaja competitiva real.

La infraestructura de comunicación debía cumplir con las necesidades de oportunidad, movilidad y alcance que el negocio demanda, así como contar con la información en el lugar que se necesite para la correcta toma de decisiones.

Solución

INSTER, empresa de Grupo Scanda, ofreció a ACTINVER sus servicios de Oficina Móvil para apoyarlos a cubrir las necesidades que se les presentaban.

Esta alternativa esta basada en Tecnología de Voz sobre IP. Las actividades que se realizaron fueron:

Dimensionamiento de los requerimientos de Ancho de Banda de ACTINVER.

Instalación de la plataforma 3Com VCX sobre System I (Servidor IBM de Alta Disponibilidad).

Implementación del Proceso de Soporte con Niveles de Servicio adecuados para una Aplicación de Misión Crítica.

Con la instalación del VCX, ACTINVER ha reducido sus costos de telefonía, ganado en flexibilidad para enfrentar el crecimiento y una mejor atención para sus clientes, debido a las configuraciones que el equipo permite.

Perfil del Cliente

En ACTINVER consideran a los clientes como su activo más importante. Se enfocan en proporcionar un servicio único. Su meta principal es darle valor agregado a las inversiones de sus clientes, equilibrando riesgo y rendimiento.

El cliente tiene a su alcance una gama de opciones de inversión que se adaptan a sus necesidades, con rendimientos competitivos y acceso a los diferentes mercados financieros.

Problemática

ACTINVER se encuentra ante un crecimiento dinámico que desea aprovechar para migrar sus comunicaciones a nuevas tecnologías.

Algunos de los equipos de acceso con los que contaban, no cumplían con las exigencias mínimas para las futuras aplicaciones y el crecimiento esperado.

El equipo IBM System I es el encargado de procesar y almacenar la información cotidiana, pero además puede ser maximizado complementando su funcionalidad con sistemas de VoIP.

Solución

Cableado estructurado para soportar la nueva red convergente de voz y datos.

Implantación de Sistema de Telefonía IP en el servidor System I.

Configuración de servicios personalizados por tipo de usuario y funciones a desempeñar.

Levantamiento de sistema de conferencias para usuarios fijos y móviles.

Beneficios

Red de Nueva Generación con la capacidad de otorgar servicios de IP convergentes.

Plataforma de Telefonía de IP de alta disponibilidad.

Servicios específicos orientados al tipo de usuario.

Reducción de Gastos en Largos Distancias.

Movilidad y mayor disponibilidad de los ejecutivos

Administración Centralizada.