



Mensajería Segura

Grupo Posadas

El correo electrónico es una herramienta fundamental para la operación del Negocio, de ahí surge la necesidad de contar con herramientas para protegerlo.

Situación

Proyecto

Caso de Referencia

Grupo Posadas cuenta con más de 5,000 usuarios en múltiples localidades a nivel nacional e internacional, por lo que la comunicación entre colaboradores, proveedores y socios de negocio debe ser eficiente y oportuna, para ello se apoyan en un sistema de correo electrónico.

Adicionalmente se utiliza el sistema de correo electrónico como una alternativa de contacto dentro de un proceso de negocio, el proceso de reservaciones de cuartos, por lo que también es una herramienta crítica para la atención de clientes.

Con este uso, el correo electrónico tiene un tráfico diario de más de 400,000 mensajes, lo cual genera riesgos de virus, mensajes no deseados (spam) y la transmisión y/o recepción de información no permitida por las políticas del negocio.

Por todo lo anterior Grupo Posadas requiere de un herramientas que le permitan proteger el correo electrónico y optimizar su funcionamiento.

ARAME, empresa de Grupo SCANDA, ofreció una alternativa de solución de Mensajería Segura, la cual fue valorada e implementada por la Dirección de Infraestructura y Operación de Grupo Posadas. Esta oferta es modular y tiene como objetivo proteger y mejorar la disponibilidad de los medios de comunicación electrónicos de la organización.

Como primera fase se ha implementado un appliance para antispam y antivirus, basado en la plataforma tecnológica de Symantec Mail Security.

Gracias a esta tecnología, Grupo Posadas ha conseguido lo siguiente:

- Filtrado del 95% del tráfico de correo que corresponde a spam (correo no deseado).
- Filtrado del 1% del tráfico del correo que corresponde a correo infectado.
- Filtrado del 1% del tráfico del correo que corresponde a correo fuera de políticas.

Sin esta solución, la carga de trabajo en los servidores de correo sería muchos más alta, el tiempo perdido por los administradores y usuarios revisando correo no deseado consumiría mucho tiempo productivo y los riesgos de virus o incumplimiento de políticas serían más altos.

Perfil del Cliente

Grupo Posadas es la operadora latinoamericana hotelera más importante en México y Sudamérica, opera 100 hoteles y más de 17,000 habitaciones en los destinos de playa y ciudad con mayor afluencia de viajeros en México, Brasil, Argentina y Chile. En México maneja el 20% de los cuartos de cadenas hoteleras de categoría turística.

Grupo Posadas ha crecido a través del desarrollo y la exploración continua de nueve conceptos hoteleros. Actitud innovadora que, durante los años setenta, colocó a Posadas como pionera, ya que lanzó la primera marca hotelera mexicana: Fiesta Americana. Luego, en la década de los ochenta, la ubicó como una de las cinco empresas más importantes dentro del ámbito turístico mexicano.

Hoy, con más de 30 años de operaciones, Grupo Posadas es el líder hotelero de Latinoamérica, gracias a su trabajo intenso y organizado, al firme propósito de generar valor a nuestras operaciones y a la rapidez en la toma de decisiones.

Problemática

La Dirección de Infraestructura y Operación de Grupo Posadas busca una alternativa que le permita reducir los riesgos de operación en el correo electrónico asociados a:

- Correo no deseado (spam)
- Correo contaminado (virus)
- Correo fuera de políticas

Adicionalmente requiere no saturar sus servidores de correo electrónico con aplicaciones que consuman recursos, no depender de personal de soporte para estar revisando y liberando correos sospechosos y configurar de manera sencilla políticas de revisión de correo electrónico.

Oferta

La solución implementada fue un appliance :

- Symantec Mail Security 8360

Los appliance Symantec Mail Security 8300 ofrecen las mejores tecnologías integradas de antispam, antivirus y de cumplimiento que brindan protección contra las amenazas a la mensajería instantánea y correo electrónico.

El appliance se instala de una manera sencilla y realiza actualizaciones automáticas lo que facilita su administración.

Esta tecnología brinda protección contra virus de día cero y de forma proactiva pone en cuarentena aquellos mensajes sospechosos antes que la definición este disponible.

Permite la protección de datos confidenciales mediante la creación de reglas y políticas de revisión de correo.

Beneficios

Filtrado del 95% del tráfico de correo que corresponde a spam (correo no deseado).

Filtrado del 1% del tráfico del correo que corresponde a correo infectado.

Filtrado del 1% del tráfico del correo que corresponde a correo fuera de políticas.

Reducción de costos de operación y administración al no requerir de recursos dedicados al filtrado y revisión de correos.

Optimización de los recursos de servidores al reducir la carga de tráfico.

Incremento en la disponibilidad de los servicios de correo al reducir los riesgos de virus.