



Autenticación Robusta Scotiabank

Las Instituciones Financieras requieren robustecer los mecanismos de autenticación para el uso de los portales de servicios financieros.

Situación

Proyecto

Caso de Referencia

Actualmente una de las grandes preocupaciones de los Bancos es la protección a los usuarios que realizan transacciones a través de sus portales de servicios bancarios, ya que el robo de identidad y phishing son la causa número uno de robo y fraudes, existe todo su sistema de delincuencia organizada a nivel mundial dedicada a esto.

Por esta razón las Instituciones Financieras en México están obligadas a robustecer la seguridad para las operaciones realizadas por sus clientes vía portales de servicios con base en las regulaciones de la CNBV.

Dado la anterior, Scotiabank, una de los principales Instituciones Financieras del País, tiene la necesidad de implementar mecanismos de autenticación de doble factor para disminuir los riesgos que pueden correr sus clientes al momento de utilizar sus portales bancarios.

ARAME, empresa de Grupo SCANDA, ofreció una alternativa de solución de autenticación de doble factor para los portales de servicios bancarios.

Por medio de esta tecnología, Scotiabank ofrece a sus clientes una mayor protección para realizar sus transacciones vía internet, al contar con un mecanismo para validar la identidad del usuario al acceder a los servicios.

Esta solución se basa en un token que se entrega al cliente, el cual genera llaves de acceso dinámicas, sincronizado con un mecanismo de autenticación que trabaja en conjunto con las aplicaciones bancarias de Scotiabank.

Este mecanismo reduce el riesgo de robo de identidad de los clientes de Scotiabank, haciendo más seguro el uso de los servicios vía internet, adicionalmente cumple con los requerimientos fijados por la CNBV para este tipo de servicios.

Perfil del Cliente

Grupo Financiero Scotiabank Inverlat es miembro del Grupo Scotiabank, una empresa global de servicios financieros, cuya casa matriz se encuentra en Toronto, Canadá.

Scotiabank es una de las principales instituciones financieras de Norteamérica y es el banco Canadiense con mayor presencia a nivel internacional.

Ofrece productos y servicios financieros a personas físicas, a pequeños y medianos negocios, a empresas y al sector gobierno.

Grupo Financiero Scotiabank Inverlat cuenta con 508 sucursales y 1,172 Cajeros Automáticos en todo el País, ofrece una amplia gama de productos y servicios financieros, bancarios, de cambio de divisas, y análisis del mercado de valores a personas físicas, clientes comerciales y empresas a nivel nacional.

Problemática

Existe un gran número de fraudes a los Bancos por medio de robo de identidad y phishing para usuarios que realizan transacciones vía internet.

La CNBV exige a los Bancos en México cumplir con una serie de requerimientos que mejoren la seguridad en el uso de portales de servicios bancarios, entre los cuales está el uso de mecanismos de autenticación de doble factor para los clientes.

Dada la calidad en los servicios que brinda Scotiabank a sus clientes, buscaba mejorar la seguridad en sus portales de servicios y, adicionalmente, cumplir con los requerimientos de la CNBV, por esta razón evaluó e implementó la alternativa de solución de autenticación de doble factor de RSA Security.

Oferta

La solución implementada fue autenticación de doble factor de RSA Security, esta solución se compone de dos elementos:

- RSA SecurID Authenticators SD700
- Authentication Manager

Los autenticadores (Tokens) brindan un nivel de autenticación de doble factor a los usuarios, en la cual se involucran: algo que tiene el usuario (token) y algo que saben (usuario y clave de acceso).

Los Tokens generan claves de acceso dinámicas y de un solo uso (One Time Password—OTP) y son validados por medio de la aplicación de Authentication Manager quien brinda o restringe el acceso a los portales de Scotiabank.

Beneficios

Mejora en los esquemas de seguridad proporcionados a los clientes para realizar operaciones vía internet.

Reducción en el nivel de riesgos por fraude en operaciones vía internet.

Cumplimiento con las regulaciones de la CNBV.

Esquema de administración sencillo y eficiente.